

УТВЕРЖДЕНО

приказом АУ ВО «ОЦРДП «Парус надежды»

от «26» августа 2015 г. № 143



**Правила поведения посетителей
автономного учреждения Воронежской области
«Областной центр реабилитации детей и
подростков с ограниченными возможностями
«Парус надежды»**

г. Воронеж

2015 г.

1. Общие положения

1.1. Правила поведения посетителей автономного учреждения «Областной центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Парус надежды» (далее – Правила) устанавливают нормы поведения и являются обязательными для исполнения гражданами, посещающими АУ ВО «ОЦРДП «Парус надежды» (далее – Центр).

1.2. К посетителям Центра относятся: получатели социальных услуг, которым оказывается социальная помощь, и лица, их сопровождающие (родители, законные представители).

1.3. Вход в помещения Центра получателей социальных услуг и сопровождающих их лиц осуществляется при предъявлении маршрутного листа.

Иные посетители обязаны представиться администратору Центра для записи в журнале регистрации посетителей.

2. Права и обязанности посетителей

2.1. Посетитель имеет право на:

2.1.1. своевременное получение необходимой и достоверной информации о порядке предоставления социальных услуг в Центре;

2.1.2. посещение мероприятий, проводимых в Центре;

2.1.3. пользование, в установленном в Центре порядке, материально - технической базой, информационно-методическими фондами, техническими средствами в соответствии с их предназначением;

2.1.4. уважительное отношение со стороны работников Центра.

2.2. Посетитель обязан:

2.2.1. вести себя достойно, соблюдая нормы морали и этики в отношениях с окружающими.

2.2.2. представлять администратору Центра справку об эпидокружении (из лечебно-профилактического учреждения по месту жительства или из образовательной организации), при назначении ребенку подводного душа-массажа - заключение педиатра или дерматолога о состоянии кожных покровов, соскоб на энтеробиоз;

2.2.3. ежедневно отмечать посещение Центра у администратора по номеру маршрутного листа.

2.2.4. соблюдать режим работы Центра, четко следовать расписанию, указанному в маршрутном листе;

2.2.5. приходиться на курс реабилитации за 10 минут до начала процедур, снимать в гардеробе верхнюю одежду и обувь, надевать сменную обувь (бахилы), на ребенка – сменную обувь.

2.2.6. иметь простыню и крем для массажа, одежду для занятий лечебной гимнастикой.

При назначении подводного душ-массажа: шапочку, полотенце, простыню, заключение педиатра или дерматолога о состоянии кожных покровов, соскоб на энтеробиоз.

2.2.7. бережно относиться к имуществу, принадлежащему Центру, работникам, другим посетителям;

2.2.8. уважительно относиться к работникам Центра;

2.2.9. проявлять к клиентам Центра максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние;

2.2.10. строго соблюдать указания, рекомендации работников Центра;

2.2.11. соблюдать все установленные нормы и правила противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологический режим, принимать все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

2.2.12. соблюдать порядок и чистоту в помещениях Центра, на прилегающей территории;

2.2.13. сопровождать детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 14 лет), детей-инвалидов и лиц с инвалидностью (независимо от возраста) во время нахождения их в Центре, не допуская их самостоятельного перемещения по коридорам, лестницам, в лифте и т.д.;

2.2.14. сопровождать домой детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 14 лет), детей-инвалидов и лиц с инвалидностью (независимо от возраста) после посещения ими реабилитационных, культурно-досуговых мероприятий, проводимых в Центре

2.2.15. заблаговременно сообщать администраторам Центра, курирующему врачу о невозможности посещения получателем социальных услуг учреждения, о необходимости отмены или изменении назначенной ему даты получения социальной услуги:

Администратор корпуса №1, ул.Плехановская, 10,а , телефон : 255-09-55;

Администратор корпуса №4, ул.Урицкого, 120, телефон: 234-36-90.

Уважительность причин, по которым получатель социальных услуг не смог воспользоваться социальными услугами должна быть подтверждена документально (справка ЛПУ и др.).

При отсутствии сведений о причине неявки получателя социальных услуг в течение 2- дней курс реабилитации досрочно прекращается.

2.2.16. находиться в Центре в чистой, опрятной одежде;

Посетители, являющиеся лицами, сопровождающими детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, обязаны:

- следить за внешним видом сопровождаемых детей и подростков, лиц с инвалидностью;
- обеспечивать их чистой и опрятной одеждой, сменной обувью;
- находиться во всех помещениях Центра в сменной обуви (бахилах), в одежде, позволяющей им оказывать помощь работникам учреждения при реабилитационных мероприятиях.

2.2.17. в случае чрезвычайной ситуации следовать указаниям работников Центра в соответствии со схемой эвакуации;

2.3.Посетителям запрещено:

2.3.1.производить любые действия, влекущие за собой негативные, опасные последствия для окружающих, в том числе: громко разговаривать в помещениях; разговаривать по телефону в кабинетах специалистов при оказании получателям социальных услуг социальных услуг; бегать по коридорам, лестницам, в других местах, не приспособленных для игр; кататься на перилах; использовать спортивные и игровые конструкции не в соответствии с их назначением; оставлять после себя мусор;

2.3.2 курить, распивать алкогольные напитки в Центре и на его территории;

2.2.3. использовать любые средства и вещества, могущие привести к взрывам и пожарам;

2.2.4. проявлять грубость, некорректное поведение по отношению к другим посетителям, работникам Центра, использовать ненормативную лексику в общении;

2.2.5. дискриминировать других посетителей, клиентов, работников Центра по национальным, социальным, религиозным и другим основаниям;

2.2.6. без уведомления работников Центра прекращать реабилитационные мероприятия, назначенные получателю социальных услуг.

2.2.7. самостоятельно предпринимать какие-либо действия в случае чрезвычайной ситуации;

3. Ответственность посетителей за возможные нарушения Правил поведения

3.1.1. В случае утраты, порчи имущества, принадлежащего Центру, другому посетителю, получателю социальных услуг или работнику Центра, по вине посетителя, он обязан возместить материальный ущерб в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.1.2. За нарушение Правил поведения, Правил противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима, других обязательств, администрация Центра имеет право досрочно прекратить реабилитационные мероприятия.