

# АУ ВО «ОЦРДП «Парус надежды»

## АНКЕТА

### по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в отделении \_\_\_\_\_

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы.

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы отделения, в котором Вам оказали услуги.

Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

№ показателя	№ вопроса	Вопрос	Ответы		
1.7.	1	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет
2.2.	2	Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет
2.5.	3	Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?	<input type="checkbox"/> хорошее	<input type="checkbox"/> скорее хорошее, чем плохое	<input type="checkbox"/> плохое
4.1.	4	Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет
4.2.	5	Вы удовлетворены компетентностью работников при предоставлении Вам услуг?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет
5.1.	6	Положительно ли Вы оцениваете изменение качества жизни в результате получения социальных услуг?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет
5.2.1.	7	Удовлетворены ли Вы условиями жилого помещения?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет
5.2.2.	8	Удовлетворены ли Вы наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет

5.2.4.	9	Удовлетворены ли Вы мебелью и мягким инвентарем?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет
5.2.5.	10	Удовлетворены ли Вы предоставлением социально-бытовых услуг?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет
5.2.6.	11	Удовлетворены ли Вы хранением личных вещей?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет
5.2.7.	12	Удовлетворены ли Вы оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет
5.2.8.	13	Удовлетворены ли Вы санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет
5.2.9.	14	Удовлетворены ли Вы порядком оплаты социальных услуг?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет
5.2.10.	15	Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет
5.2.13.	16	Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет
5.3.	17	Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет
5.5.	18	Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> скорее да, чем нет	<input type="checkbox"/> абсолютно нет

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

***Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:***

---



---



---



---

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ**