


**План  
мероприятий по совершенствованию деятельности АУ ВО «ОЦРДП  
«Парус надежды»  
на 2023 год**

<b>п/п</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственный</b>
1.	Актуализировать работу по своевременному размещению информации о деятельности организации на официальном сайте и информационных стендах	Постоянно	Начальник ОУМО
2.	Совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с предоставляемыми услугами организацией	Постоянно	Руководитель учреждения, зам. руководителя по общим вопросам
3.	Продолжить работу по благоустройству прилегающей территории и содержания помещений	Постоянно	Руководитель учреждения, зам. руководителя по общим вопросам
4.	Совершенствовать качество предоставляемых услуг	Постоянно	Заведующие отделений
5.	Продолжить работу по повышению профессиональных, личностных и коммуникативных компетенций специалистов:	В течение всего периода реализации плана	Руководитель учреждения, зам. руководителя по педагогической и медицинской части
5.1.	Провести обучающие тренинги со специалистами учреждения на тему: - «Кодекс этики и служебного поведения в реабилитационной работе»; - «Алгоритмы работы с клиентами разных психологических типов. Конфликты в социальной сфере: специфика и способы разрешения». - «Профилактика эмоционального выгорания»	Апрель 2023г.  Август 2023г.  Октябрь 2023г.	Заведующие отделений
5.2.	Направить на повышение квалификации и профессиональную переподготовку сотрудников учреждения	В течение всего периода реализации плана	Начальник отдела кадров, заведующие отделений
6.	Провести анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг. Анализ причин частичного неудовлетворения (при наличии), с целью их устранения.	Ежеквартально	Заведующие отделений

Руководитель

 И.В. Петрова